



MARMARİS
EXELSIOR & JUNIOR VE ANNEX APART OTELLERİ

TGA ÖNCÜLÜĞÜNDE TURİZMDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YÖNETİM SİSTEM POLİTİKALARIMIZ
MARMARİS EXELSIOR & JUNIOR VE ANNEX APART
OTELLERİ KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI VE TGA
(TÜRKİYE TURİZM TANITIM VE GELİŞTİRME AJANSI) ÖNCÜLÜĞÜNDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SÜREÇLERİNDE ULUSAL VE ULUSLARARASI YASAL
GEREKİLERE UYMAI İLKE EDİNİMLİK DOGRULTUSUNDA ÇALIŞAN
PERSONELLERİMİZE ÖNCELİKLE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİNDE, HİZMET TANIMI
VE STANDARTLARI, MÜŞTERİNİN KAVRAMSAL TANIMINI, MÜŞTERİNİN
MEMNUNİYETİNİ, MÜŞTERİNİN BEKLENTİLERİNİ VE MÜŞTERİYİ KAZANMA
YOLLARINI, HİZMETTE KALİTENİN, MÜŞTERİNİN ŞİKAYETLERİNE
YAKLAŞIM YOLLARINI, MÜŞTERİ İLİŞKİLERİNDE
İLETİŞİMİN ÖNEMİ GİBİ ULUSAL VE ULUSLARARASI
MEVZULARA UYUMLU OLARAK MİSYONER

EXELSIOR & JUNIOR VE ANNEX OTELLERİ TURİZM SEKTÖRÜNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDELERİMİZİN BOYUTLARI OLGUSU

EKONOMİ BOYUTU: Döngüsel, çevre dostu, sıfır atık, geri dönüşüm ekonomisi, malzeme alış yönetimi, çevre yönetim sistemi, yenilikçi, verimli teknolojiler, uzun ömürlü, estetik, ekolojik ve sosyal maliyetleri yansıtan fiyatlar, bölgesel ve yerel üretici pazarlama, aracısız satınalma.

SOSYAL BOYUTU: İnsan sağlığının geliştirilmesi, adalet, eşit fırsat yaklaşımları ile gelecek nesillerin çıkarlarının düşünülme hesabı, demokratikleşme, tüm nüfus ,gruplarının yaşamının her alanına katılımı, ayrımcılık riski altındaki grupların tespiti, koruma çalışmaları, insana yakışır iş performansı gösterme olgusu oluşturulması

KÜLTÜR BOYUTU: Sürdürülebilir yaşam tarzı,bütüncül doğal algısı, sürdürülebilir kullanmanın estetik olgusu, yerel kültürel çeşitlilik geleneksel bilginin yaşatılma olgusu, maddi kültür, tüketici farkındalığı, yerel toplulukların gelişim olgusunun kültürünü yansıtılmasıdır.

EKOLOJİK BOYUTU: Kaynakların verimli kullanımı "zamanında mevsiminde "tüketim, biyolojik çeşitliliği koruma,ekolojik yaşam döngü sistemleri, yenilenebilir enerji tercihleri, kirleticilerin,emisyolların atıkların azatılması olgusunu oluşturmaktır.

EXELSIOR & JUNIOR VE ANNEX APART OTELLERİNİN RİSK YÖNETİM OLGUSU

Yasal mevzuatlara uygunluğu, çalışan ve müşterilerimizin sağlık ve güvenliğini, sürdürülebilirliği denetlerken, denetim planlarımızla bölge halkı ve paydaşlarımızın refahını ilgilendiren konularda da iç denetim faaliyetleri kapsamında incelemek ve iyileştirme olgusu oluşturulur.

Toprağa, havaya, suya, insanlara, doğal bitki örtüsüne, biyo çeşitliliğe, yerel işletmelere etkilerimizi tanımlayıp izlemeye ve RİSK gördüğümüz alanları iyileştirme olgusunu oluştururuz.

OTEL ÇALIŞANLARIMIZIN İŞ VE SAĞLIK GÜVENLİĞİ OLUŞTURMA OLGUMUZ

***"BEN BİR FABRİKAYI 1 SENEDE KURARIM AMA PERSONELİMİ
3 YILDA KAZANIRIM"***

"VEHBİ KOÇ"

Bu nedenle personelimiz en değerli varlığımızdır.

Bu ilkemiz doğrultusundan hareket etmekteyiz.

Çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak risklerin en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir.

Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalandırılması vazgeçilmez olgumuzdur.

EXELSIOR & JUNIOR VE ANNEX APART OTELLERİNİN MİSAFİR MEMMUNİYETİ VE GÜVENLİĞİ



Otellerimiz her türlü kaynaktan gelen tüm müşteri şikayetlerini takip edip, şikayetlerini takip edip,şikayetleri çözümlmek ve müşterilerimizi bu konuda bilgilendirerek şikayeti bildirdiğinde müşteriye teşekkür edilip,şikayeti kabul görülüp özür dilenir ve şikayeti müşteri bazında bakma ve önemsedığı olgusunu oluşturur.

Bu davranışlarla müşteri memmuniyeti ile otellerimizin kalitesi arttırmak için iyi bir olgudur.

EXELSIOR & JUNIOR VE ANNEX APART OTELLERİNİN DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGISI

Otellerimiz kaynaklarını en önemli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlemek, doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak sıfır atık ve zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir.



ENERJİ TASARRUFUMUZ

Otellerimizde enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas almaktayız.

Bu nedenle elektrik malzemesi alınırken enerji tasarruflu olmasına bakılır bu konuda da enerji tasarrufu eğitimi verilir.

Ayrıca otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.

Dış aydınlatmalarda enerji tasarruflu LED ışıklar aydınlatma yapılmaktadır.

Müşteri ve personel odalarında düşük enerji tasarruflu ampuller ile aydınlatma sağlanır. Ayrıca müşteri odaları ve personel odalarında kullanılan sular GÜNEŞ ENERJİ si ile sıcak su sağlanmaktadır.

SU TÜKETİMİMİZ

Otellerimizde su tüketimi sağlık, hijyen ve müşteri memnuniyeti konularından ödün vermeden su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanılmaktadır.

Bunun için musluk ve duşlarda su akışını sınırlayan aparatlar kullanılmaktadır.



Tuvaletlerde tasarruflu sifon sistemi kullanılmaktadır.

Genel alan tuvaletlerinde musluklarda su tasarrufu sağlayan aparatlar kullanılmaktadır.



EXELSIOR & JUNIOR VE ANNEX APART OTELLERİMİZDE ATIK YÖNETİMİ



Otellerimizde genel olarak uyguladığımız atık yönetimi sistemimizde önceliğimiz atık miktarını azaltmak oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlayarak geri kazanılabilir olanları tekrar kazanılır olgusunu oluştururuz. Otellerimiz "SIFIR ATIK SERTİFASI" kapsamında otelin farklı noktalarında, cam, kağıt, metal, plastik, elektronik, pil atıkları geri dönüşüm için ayrıştırılıp belli periyotlarla MUĞLA / Marmaris Belediyesi ekiplerine teslim edilir.

HİJYEN VE TEMİZLİK

Otellerimiz temizlik konusundaki hassasiyeti gelen müşterilerimize steril bir ortam sunmayı ilkesi haline getirmiştir. Günlük temizliğe ve ortak alanların hijyenik olmasına özen gösterilmektedir.

YEREL EKONOMİYE DESTEK VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ

Otellerimiz satınalma uygulamalarında öncelikli olarak yerel ekonomiye katkı için yerel tedarikçilerimizin ürünlerini tüketiminde yüz oranını yukarıya çıkarmak olup sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satınalma yapmaktayız.



TURİZMDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MİSYONUMUZ

REKABET ORTAMINDA ANA HEDEFİMİZ MÜŞTERİ MEMMUNİYETİNİ
SAĞLAMAK, KALİTEDE HATASIZ HİZMET
SERVİSDE İHTİYAÇIN EN İYİ ŞEKİLDE OLUŞTURMAK

MÜŞTERİYİ

* KAZANARAK,

* MEMMUN EDEREK,

* ELDE TUTARAK

BUNLARLA REKABET ORTAMINI KAZANILMASINI TERCİH EDERİZ.



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM
BAKANLIĞI



TRB

INTERNATIONAL

Sürdürülebilir Turizm

1. AŞAMA BELGESİ

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu 1. Aşama Belgesi TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından düzenlenmiştir.

TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları www.turkak.org.tr adresinde yayınlanmaktadır.

LY EBD OY

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden, TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. bu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0 19 Mayıs 2022'nin belirtilen %30 (1. Aşama) ile uyumlu olduğunu tespitini doğrular. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm-1. Aşama kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karlandığını garanti eder.

Belge Numarası : TRB - 4278

İlk Belgelendirme Tarihi : 21.07.2023

Düzenleme Tarihi : 21.07.2023

Geçerlilik Tarihi : 20.07.2024

Savaş Gökhan NAMAL

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi





REPUBLIC OF TÜRKİYE
MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM



Sustainable Tourism VERIFICATION

This verification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Gözetim Hizmetleri Ltd. ti.

TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Gözetim Hizmetleri Ltd. ti., is accredited by TURKAK and its accreditation coverage is published at www.turkak.org.tr

LYEBOY

Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022 and a signed contract, TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. ti. herewith verifies that the facility listed above is found to be in compliance with specified 30% (1st Tier) of Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version, 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism – 1st Tier verified tourism services have been met.

Verification Number : TRB - 4278

Date of First Verification
/Certification : 21.07.2023

Issued On : 21.07.2023

Date of Expiry : 20.07.2024

Facility Type
Accommodation Facility

Savaş Gökhan NAMAL



*The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Türkiye Ministry of Culture and Tourism.



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM
BAKANLIĞI



TRB

INTERNATIONAL

Sürdürülebilir Turizm

1. AŞAMA BELGESİ

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu 1. Aşama Belgesi TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından düzenlenmiştir.

TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları www.turkak.org.tr adresinde yayınlanmaktadır.

O L O Y E C O B C

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden, TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. bu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0 19 Mayıs 2022'nin belirtilen %30 (1. Aşama) ile uyumlu olduğunu tespitini doğrular. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm-1. Aşama kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karlandığını garanti eder.

Belge Numarası : TRB - 4293

İlk Belgelendirme Tarihi : 21.07.2023

Düzenleme Tarihi : 21.07.2023

Geçerlilik Tarihi : 20.07.2024

Savaş Gökhan NAMAL

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi





REPUBLIC OF TÜRKİYE
MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM



Sustainable Tourism VERIFICATION

This verification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Gözetim Hizmetleri Ltd. ti.

TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Gözetim Hizmetleri Ltd. ti., is accredited by TURKAK and its accreditation coverage is published at www.turkak.org.tr

O L O Y B C O B C

Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022 and a signed contract, TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. ti. herewith verifies that the facility listed above is found to be in compliance with specified 30% (1st Tier) of Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version, 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism – 1st Tier verified tourism services have been met.

Verification Number : TRB - 4293

Date of First Verification
/Certification : 21.07.2023

Issued On : 21.07.2023

Date of Expiry : 20.07.2024

Savaş Gökhan NAMAL

Facility Type
Accommodation Facility



*The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Türkiye Ministry of Culture and Tourism.



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM
BAKANLIĞI



TRB

INTERNATIONAL

Sürdürülebilir Turizm

1. AŞAMA BELGESİ

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu 1. Aşama Belgesi TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından düzenlenmiştir.

TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları www.turkak.org.tr adresinde yayınlanmaktadır.

O OY EC C

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden, TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. bu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0 19 Mayıs 2022'nin belirtilen %30 (1. Aşama) ile uyumlu olduğunu tespitini doğrular. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm-1. Aşama kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karlandığını garanti eder.

Belge Numarası	: TRB - 4286
İlk Belgelendirme Tarihi	: 21.07.2023
Düzenleme Tarihi	: 21.07.2023
Geçerlilik Tarihi	: 20.07.2024

Savaş Gökhan NAMAL

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi





REPUBLIC OF TÜRKİYE
MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM



Sustainable Tourism VERIFICATION

This verification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Gözetim Hizmetleri Ltd. ti.

TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Gözetim Hizmetleri Ltd. ti., is accredited by TURKAK and its accreditation coverage is published at www.turkak.org.tr

OCY EC

Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022 and a signed contract, TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. ti. herewith verifies that the facility listed above is found to be in compliance with specified 30% (1st Tier) of Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version, 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism – 1st Tier verified tourism services have been met.

Verification Number	: TRB - 4286
Date of First Verification /Certification	: 21.07.2023
Issued On	: 21.07.2023
Date of Expiry	: 20.07.2024

Savaş Gökhan NAMAL

Facility Type
Accommodation Facility



*The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Türkiye Ministry of Culture and Tourism.